

PRESSEMITTEILUNG

expert Hartmann ist „Händler des Jahres 2021“

Langenhagen, 08. Dezember 2021 – Im Rahmen der Ausschreibung „Händler des Jahres 2021“ der Fachmagazine für den Consumer-Electronics-Handel *CE-Markt* und *CE-Markt electro* wurde expert Hartmann in der Kategorie Fachmarkt ausgezeichnet. Hauptkriterium der Jury war, wie souverän die Händler:innen die Herausforderungen des zweiten Corona-Jahres gemeistert haben.

„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung von expert Hartmann als ‚Händler des Jahres in der Kategorie Fachmarkt‘ und gratulieren Armin Siemandel sowie Gerd Müller und ihren Teams aus Bad Windsheim und Neustadt an der Aisch recht herzlich“, sagt Frank Harder, Vorstand für Vertrieb, Marketing und E-Commerce der expert SE. „Es ist eine besondere Würdigung der geleisteten Arbeit in dieser herausfordernden Zeit, als Arbeitsroutinen neu gedacht und kreative Wege eingeschlagen werden mussten, um den Kund:innen auch im Lockdown beratend zur Seite stehen zu können. Gleichzeitig belegt die Auszeichnung die Innovationskraft und Stärke unserer Gesellschafter:innen, worauf wir sehr stolz sind.“

expert Hartmann ist seit dem 1. Oktober 2020 Teil der expert-Kooperation und betreibt zwei Fachmärkte in Bad Windsheim und Neustadt an der Aisch mit rund 160 Mitarbeiter:innen. Auf insgesamt 8.300 Quadratmetern Verkaufsfläche (4.000 Quadratmeter in Neustadt an der Aisch und 4.300 Quadratmeter in Bad Windsheim) können sich die Kund:innen mit einem Elektrofachmarkt, einer Küchen- und Wohngalerie sowie dem Grillstore Grilldorado auf ein vielfältiges Einkaufserlebnis und kompetenten Service verlassen – und das auch online. Während des Lockdowns haben sich die Teams rund um Armin Siemandel und Gerd Müller flexibel auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet und waren mithilfe des Express-Lieferservices, der Videochat-Beratung sowie Corona-Teststation wie gewohnt zuverlässig für die Kund:innen da. „expert Hartmann ist mit seiner agilen Anpassung in herausfordernden Zeiten ein überaus positives Beispiel dafür, wie kundenorientiertes Handeln in der Praxis gelingen kann“, ergänzt Frank Harder.

Für die Auszeichnung „Händler des Jahres 2021“ konnten sich alle Händler:innen der Branche mit umfassenden Bewerbungsunterlagen bewerben. Die Jury, bestehend aus der Chefredaktion von *CE-Markt* und *CE-Markt electro*, Carine Chardon (Geschäftsführerin der ZVEI-Fachverbände Consumer Electronics und Satellit & Kabel), Dr. Sara Warneke (Geschäftsführerin der gfu Consumer & Home Electronics GmbH) sowie Dr. Kai Hudetz (Geschäftsführer des IFH Köln (Institut für Handelsforschung)) bewerteten die eingereichten Unterlagen. Ende Oktober kürten sie die Gewinner der beiden Kategorien Fachmarkt und Fachhändler.

Bildunterschriften

Bild 1 (expert_Frank Harder_Vorstand_expertSE.jpg): Frank Harder, Vorstand für Vertrieb, Marketing und E-Commerce der expert SE

Bild 2 (Verleihung Händler des Jahres.jpg): Klaus Meier, Ronald Reichenberg, Helmut Weiß, Gerhard Hartmann, Annette Pfänder-Coleman, Armin Siemandel, Gerd Müller, Gerd Hartmann (v.l.n.r.) Bild: Jan Uebe

Pressekontakt

expert SE
Alisa Lönneker
Unternehmenskommunikation
Bayernstraße 4 | D-30855 Langenhagen
Tel.: +49 511 7808 – 321
E-Mail: presse@expert.de
www.expert.de

Über die expert SE

Die expert SE mit Sitz in Langenhagen ist eine Handelsverbundgruppe für Consumer Electronics, Informationstechnologie, Telekommunikation, Entertainment und Elektrohausgeräte. Aktuell sind in ihr 206 expert-Gesellschafter:innen mit insgesamt 405 Standorten im gesamten Bundesgebiet zusammengeschlossen. Für über 14.000 Mitarbeiter:innen ist expert deutschlandweit ein starker und verlässlicher Arbeitgeber. Getreu dem Markenclaim „Mit den besten Empfehlungen“ steht expert wie kein anderer Elektronikfachhändler für höchste Service- und Beratungskompetenz. In der fast 60-jährigen Unternehmensgeschichte hat expert ihre starke Position im Markt gefestigt und ist heute zweitgrößter Elektronikfachhändler in Deutschland. Seit Jahren verzeichnet die expert-Gruppe Geschäftsergebnisse, die über dem Branchendurchschnitt liegen. Im Geschäftsjahr 2020/2021 belief sich der Innenumsatz zu Industrieabgabepreisen (ohne MwSt.) auf 2,21 Milliarden Euro. www.expert.de

Die Marke expert ist an mehr als 4.000 Standorten in insgesamt 22 Ländern vertreten. Die jeweiligen Landesgesellschaften sind in der 1967 gegründeten Expert International GmbH zusammengeschlossen, die ihren Sitz in Zug (Schweiz) hat. Im Jahr 2020 erwirtschafteten alle Mitglieder der expert International einen Gesamtumsatz von rund 16 Milliarden Euro. www.expert.org